



*ANNIKA R
MALMBERG*
FRAMGÅNGSEXPERT

Chefen och de besvärliga.

Seminariet som snabbt lär dig att både förstå och kommunicera med de "besvärliga".

Och bli den chef och ledare du har rätt att vara! På varje arbetsplats finns det en eller flera personer som både du och andra betraktar som besvärliga. Som chef och ledare är det din uppgift att få dessa "jobbiga typer" att fungera i gruppen och vara "med" i stället för "mot. Löser Du inte problemet, kan det få dramatiska följder för hela organisationen. Vad vet du om stämningen på jobbet och hur dina medarbetare mår? Vad gör du dag när det uppstår "gnäll" och "tjafs"? Vet du hur du ska antera det? Kan du undvika att det blir konflikter?

Innehåll:

- Hur vänder Du de "besvärliga" i gruppen och får dem att gå åt rätt håll?
- Grupper eller team – Ditt ledarskap avgör hur resultaten ser ut!
- Ris & Ros – Kritik & Beröm: Här får Du de bästa knepen!
- Finns det besvärliga chefer?
- De 7 nycklarna som leder till ett framgångsrikt ledarskap

Övrigt:

Seminariet kan genomföras som en heldagsutbildning eller som en kortare föreläsning på 2-3 timmar.

Ökad försäljning – Inspirerande ledarskap – Starkare samarbeten